

Top-Prüfung Hotelfachfrau / Hotelfachmann

300 Testaufgaben zur Prüfungsvorbereitung

Gästeempfang und Beratung - 100 Fragen

Marketing und Organisation - 80 Fragen

Wirtschafts- und Sozialkunde - 120 Fragen



Top-Prüfung.de!

Claus G. Ehlert



Inhaltsangabe:

I. Gästeempfang und Beratung – 100 Testfragen

Seite 2 - 26

- A. Check-in
- B. Check-out
- C. Getränkekunde
- D. Fleisch / Fisch / Krustentiere
- E. Gemischte Fragen
- F. Gemischte Fragen
- G. Menükunde
- H. Ernährungslehre

Tip: Die Aufgaben in diesem Buch sind in praktischen Blöcken zu 10 bis 15 Fragen aufgeteilt. Immer einen Block bearbeiten und dann mit der Lösung vergleichen.

II. Marketing und Arbeitsorganisation - 80 Testfragen

Seite 27 - 49

- A. Hygiene
- B. Unfallverhütung
- C. Lager
- D. Kalkulation
- E. Gemische Fragen / Kalkulation
- F. Housekeeping
- G. Marketing
- H Gemischte Fragen

III. Wirtschaft- und Sozialkunde - 120 Fragen

Seite 50 - 75

- A: Gemischte Wiso-Fragen
- B: Gemischte Wiso-Fragen
- C: Betriebsrat / Mitbestimmung
- D: Berufsausbildung
- E: Berufliche Bildung
- F: Unternehmensformen
- G: Kaufvertrag / Geschäftsfähigkeit
- I: Sozialversicherung
- J: Staat und seine Institutionen

Bei allen Wiso-Aufgaben ist immer eine Antwort richtig. Die Antworten der Wiso-Fragen finden Sie auf Seite 75.

Tip: Wenn Sie bei programmierten Aufgaben die Antwort nicht wissen, arbeiten Sie nach dem „Ausschlußprinzip“! Streichen Sie die Antworten, die nicht richtig sein können.

Autor: Claus G. Ehlert – hoteljob-international.de – E-mail: info@cge.de

© Dieses Buch ist urheberrechtlich geschützt. Insbesondere die Herstellung von Kopien und der Weiterverkauf - außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle - sind nicht gestattet.



I. Gästeempfang und Beratung

A. Check-in

Situation zu den Fragen 1 - 3

Es wird ein VIP erwartet.

Frage 1: Was bedeutet die Abkürzung?

Frage 2: Welche Vorbereitungen werden getroffen?

Frage 3: Das Hotelzimmer für den VIP soll speziell hergerichtet werden. Wie könnte das geschehen?

Frage 4: Sie werden im Empfangsbereich mit folgenden Fachbegriffen konfrontiert. Erklären Sie kurz die Begriffe Blacklist, Deposit, Disagio, No-Show, Restant.

Frage 5: Wie kommt in der Regel ein Beherbergungsvertrag zustande?

Frage 6: Sie bemerken, dass es ein Gast beim Check-in eilig hat. Wie verhalten Sie sich?

Situation zu den Fragen 7 – 9:

Die Familie Sellemann reist mit ihren 2 Kindern Johanna (14 Jahre) und Peter (18 Jahre) an und hat Fragen zum Ausfüllen des Meldescheines.

Frage 7: Muss Frau Sellemann einen eigenen Meldeschein ausfüllen?

Frage 8: Wie werden die Kinder eingetragen?

Frage 9: Die Familie war schon öfter in Ihrem Hotel. Ist es erlaubt, dass der Meldeschein von einem Rezeptionsmitarbeiter ausgefüllt und auch unterschrieben wird?

Frage 10: Sie erhalten vom Gast einen Voucher. Was bedeutet das ?